

SC LOVENDAL MANAGEMENT SRL

Str. Sf. Lazar nr.13, Bl.J1, Ap.1, Iasi, jud.Iasi

Nr. înreg: J-22/1943/2007

CUI: 22054567

Tel: 0737917161

e-mail: [comenzi@orgoni.ro](mailto:comenzi@orgoni.ro)

## FORMULAR DE RETRAGERE COMANDĂ ONLINE

(conform OUG34/2014 privind regimul juridic al contractelor la distanță)

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse/prestarea următoarelor servicii:

Nume complet	Nr telefon
E-mail	Adresa
Data recepționării produsului	Data solicitării de retragere

Nr Comandă: .....

Produs de returnat:.....

**Starea produsului** (bifați opțiunile corespunzătoare):

ambalaj original

documente aferente achiziției (factură/bon fiscal/certificat de garanție)

urme de utilizare

defecte estetice (menționați defectele estetice)

.....

defecte de funcționalitate (menționați defectele de funcționalitate):

.....

alte detalii .....

**Mod de soluționare:**

Returnarea produsului cu restituirea contravalorii lui, în termen de 14 zile conform OUG34/2014

Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, inclusiv costurile livrării, cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

- Returnarea banilor in cont  
(nume titular de cont) .....  
(CNP titular de cont) .....  
(Codul IBAN) .....  
(Denumirea băncii) .....

Înlocuire produs returnat cu .....

\*După aprobarea returului, la predarea produsului clientul va completa și semna Anexa 1 – Proces verbal de predare-primire.

Semnătură client,

Semnătură reprezentant SC LOVENDAL MANAGEMENT SRL,